

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO GRAU DE SATISFAÇÃO DOCENTES 2022/2023

Grupo Coordenador de
Autoavaliação/Equipa
EQAVET

Molares, abril de 2023

Índice

Conteúdo

NOTA INTRODUTÓRIA	2
NÍVEIS DE PARTICIPAÇÃO.....	3
ANÁLISE DOS RESULTADOS.....	4
TABELA SÍNTESE – QUESTIONÁRIO AOS DOCENTES	8
PROPOSTAS DE MELHORIA	11
CONCLUSÃO.....	12

Cofinanciado por:



NOTA INTRODUTÓRIA

A Escola Profissional Agrícola Eng.º Silva Nunes, Celorico de Basto - EPAESN só poderá crescer e evoluir percebendo onde estão as suas mais-valias e fragilidades, num processo integrado de melhoria contínua. Assim sendo, é extremamente importante auscultar a opinião dos seus docentes, através da realização e preenchimento de questionários de avaliação da satisfação, de forma a criar alternativas e oferecer um ensino de maior qualidade de forma a conseguir dar uma resposta mais adequada às necessidades do corpo docente.

O questionário aplicado teve natureza confidencial e anónima, possuindo apenas um campo para a caracterização do departamento curricular dos inquiridos.

As respostas ao questionário estavam relacionadas somente com a Escola e foram relativas à Direção, às chefias intermédias, aos serviços existentes e ao seu funcionamento, e ao trabalho desenvolvido pelos docentes. Após o tratamento dos dados para análise, os questionários foram destruídos.

A escala aplicada variou entre 1 - um (discordo totalmente) e 4 - quatro (concordo totalmente). O questionário possuía, ainda, uma questão de resposta aberta para que os docentes pudessem apresentar sugestões de melhoria.

NÍVEIS DE PARTICIPAÇÃO

Os questionários de avaliação de satisfação dos docentes foram todos aplicados online, através do Google Formulários, durante o mês de março, tendo-se obtido um total de **31** respostas, num universo de 35 docentes, correspondendo a uma adesão de 88,6%.

No gráfico seguinte, podemos observar as percentagens de respostas obtidas para cada departamento curricular.

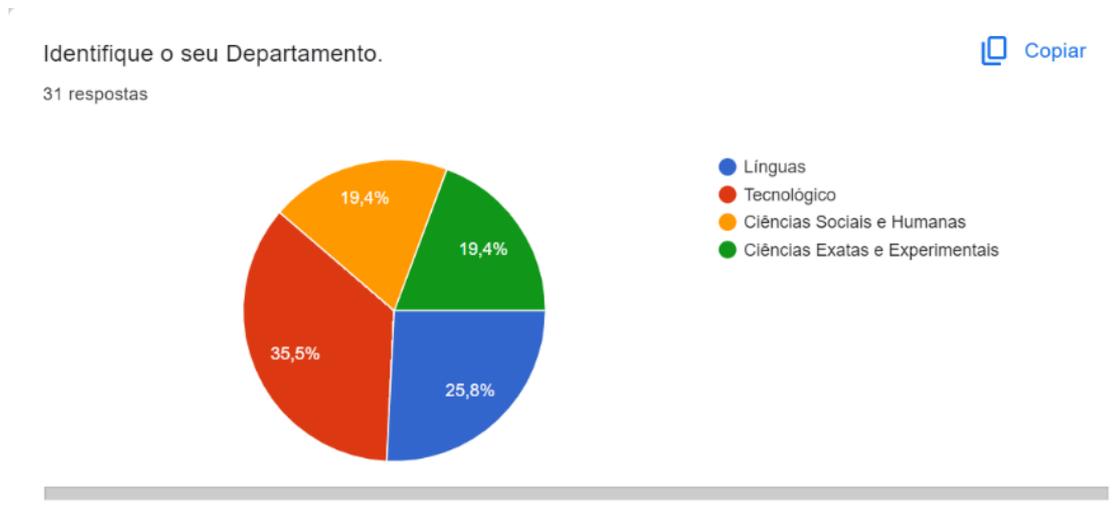


Gráfico 1 – Percentagem de respostas nos departamentos curriculares

ANÁLISE DOS RESULTADOS

Após a análise das respostas, salientam-se, pela positiva, os seguintes aspetos relacionados com a Direção e as estruturas intermédias:

a) Aspetos relacionados com a Direção e chefias intermédias:

Cerca de 96,8% dos professores reconhecem como positivo o papel colaborativo da Direção com entidades locais, no sentido de melhorar a vida da Escola. Relativamente à valorização pela Direção dos contributos dos docentes para o funcionamento da escola, cerca de 93,5% sentem que o seu trabalho é valorizado.

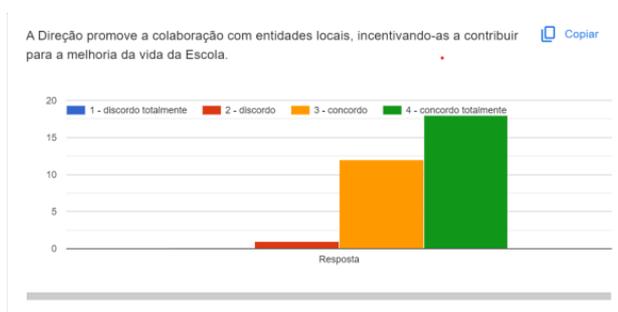


Gráfico 2 – Colaboração com entidades locais

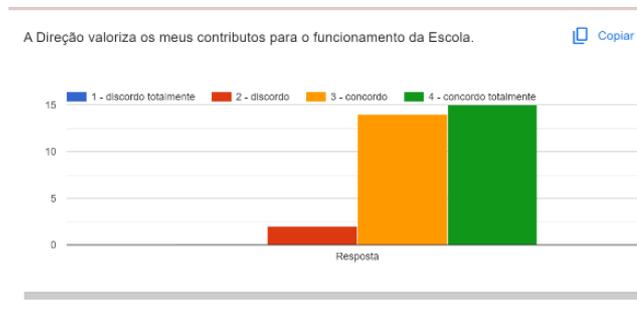


Gráfico 3 – Valorização do contributo dos docentes

Relativamente às chefias intermédias, as respostas dos docentes mostram que estão muito satisfeitos com o seu desempenho no que diz respeito ao acompanhamento e apoio nas práticas pedagógicas, assim como na promoção do trabalho de equipa e colaborativo.

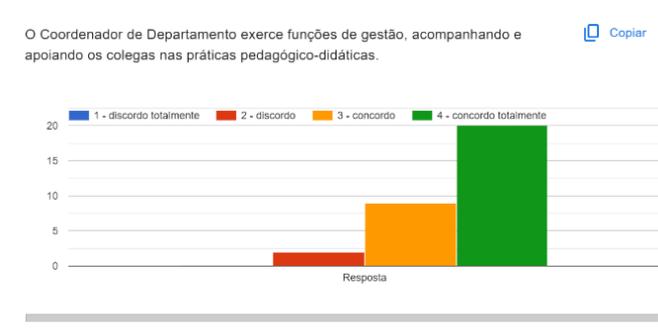


Gráfico 4 – Acompanhamento do Coordenador

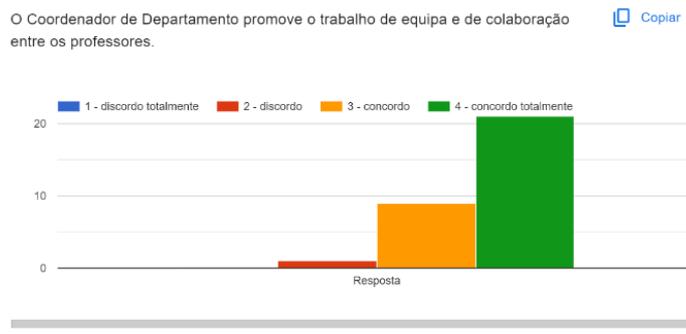


Gráfico 5 – Promoção do trabalho em equipa

b) Situações em que todas as respostas foram positivas

Os itens que conseguiram todas as respostas positivas dizem respeito à limpeza e à segurança sentida na escola, assim como o atendimento geral ao público e aos alunos e, ainda, a promoção do espírito de solidariedade e respeito pelos outros, levado a cabo pela escola.

A Escola é limpa. [Copiar](#)

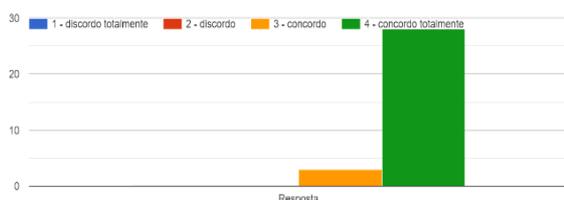


Gráfico 6 – Limpeza da Escola

Há segurança na Escola. [Copiar](#)

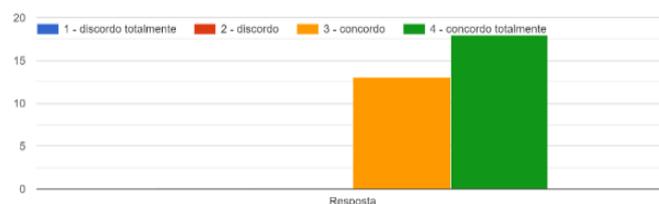


Gráfico 7 – Segurança na Escola

O atendimento geral, aos alunos e ao público, é feito de forma eficaz e cortês. [Copiar](#)



Gráfico 8 – Atendimento geral

A Escola promove nos alunos o espírito de solidariedade, o respeito pelos outros e a convivência democrática, envolvendo-os nas atividades culturais, artísticas e desportivas. [Copiar](#)

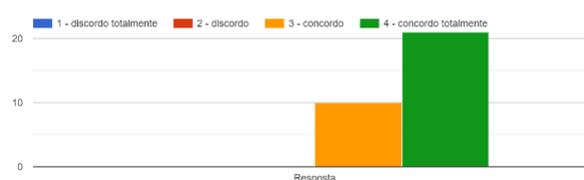


Gráfico 9 – Espírito solidário na Escola

c) Aspectos menos positivos

A grande maioria dos professores está satisfeito com os espaços de trabalho da escola. Relativamente à Biblioteca Escolar, há a salientar que 9,7% dos docentes responderam que a biblioteca não funciona bem e 3,2% dos docentes não a utiliza.

Cofinanciado por:



Enquanto utilizador, os seguintes espaços de trabalho funcionam bem.

[Copiar](#)

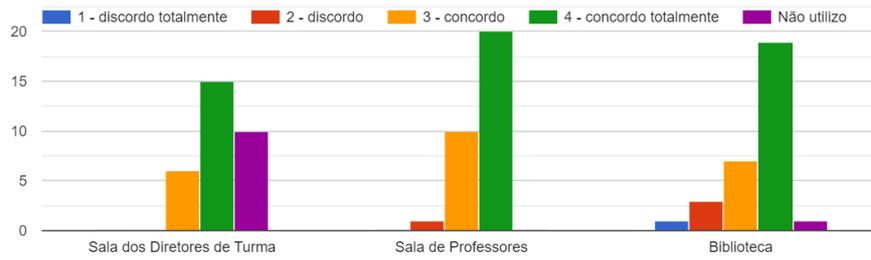


Gráfico 10 – Funcionamento de espaços de trabalho

No que diz respeito à indisciplina, cerca de 22,6% dos docentes referem que as situações de indisciplina não são bem resolvidas.

As situações de indisciplina são bem resolvidas.

[Copiar](#)

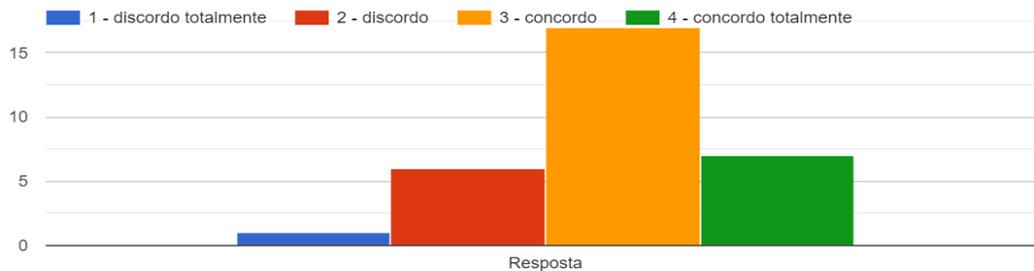


Gráfico 11 – Avaliação da resolução de situações de indisciplina

Embora os docentes tenham apontado algumas situações com as quais não estão muito satisfeitos, podemos concluir que todos gostam de trabalhar na escola, assim como todos se envolvem na vida da escola e na sua missão, conforme fica expresso na análise dos gráficos seguintes.

Cofinanciado por:



Envolve-me na vida da Escola e na sua Missão.

Copiar

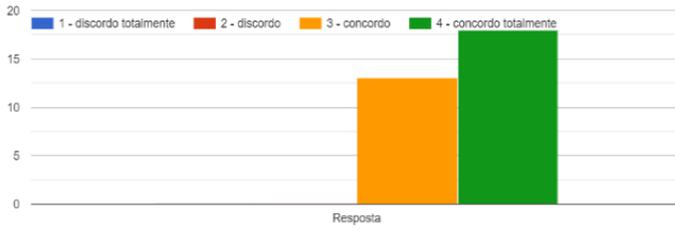


Gráfico 12 – Envolvimento dos docentes na Escola

Gosto de trabalhar nesta Escola.

Copiar

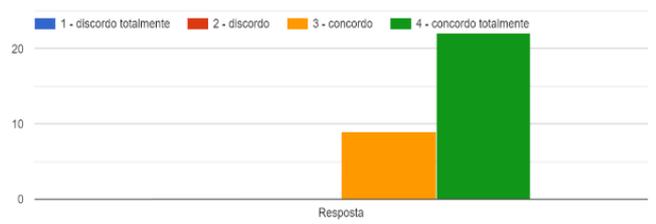


Gráfico 13 – Satisfação dos docentes em trabalhar na Escola

Cofinanciado por:



TABELA SÍNTESE – QUESTIONÁRIO AOS DOCENTES

Tabela síntese dos resultados do inquérito aos Docentes 2022-2023

Nº de respostas	Linguas	Tecnológico	Ciências sociais e humanas	Ciências Exatas e Experimentais	Total
					0
1. Identifique o seu departamento					
Nº respostas	8	11	6	6	31
2. Tenho conhecimento que o Conselho Geral aprova o PE e o RI, tendo em conta os diversos pareceres e interesses dos representantes da comunidade educativa.					
	1	2	3	4	
Nº de respostas	0	1	8	22	31
3. Existe articulação entre os vários órgãos de gestão da Escola (Conselho Geral, Direção, Conselho Pedagógico, Conselho Administrativo, entre outros).					
	1	2	3	4	
Nº de respostas	0	3	18	10	31
4. A Direção valoriza os meus contributos para o funcionamento da Escola.					
	1	2	3	4	
Nº de respostas	0	3	18	10	31
5. A Direção promove uma gestão racional dos recursos (materiais e humanos) disponíveis.					
	1	2	3	4	
6. A Direção promove a colaboração com entidades locais, incentivando-as a contribuir para a melhoria da vida da Escola.					
	1	2	3	4	
Nº de respostas	0	1	12	18	31
7. A Direção incentiva e motiva os professores a empenharem-se na melhoria contínua da Escola.					
	1	2	3	4	
Nº de respostas	0	2	14	15	31
8. O Coordenador de Departamento exerce funções de gestão, acompanhando e apoiando os colegas nas práticas pedagógicas-didáticas.					
	1	2	3	4	
Nº de respostas	0	2	9	20	31
9. O Coordenador de Departamento promove o trabalho de equipa e de colaboração entre os professores.					
	1	2	3	4	
Nº de respostas	0	1	9	21	31
10. O Projeto Educativo foi elaborado com base num diagnóstico/caracterização da Escola que contempla os seus diferentes aspetos e o seu desempenho.					

	1	2	3	4	
Nº de respostas	0	2	17	12	31
11. As iniciativas do Plano Anual de Atividades são elaboradas de acordo com as linhas orientadoras do Projeto Educativo e contemplam as diferentes áreas e estruturas existentes na Escola.					
Nº de respostas	0	1	15	15	31
12. A Escola dá a conhecer à comunidade escolar os seus projetos e o seu Plano Anual de Atividades					
Nº de respostas	0	2	11	18	31
13. É feita uma análise dos resultados pelos alunos, a nível dos Conselhos de Turma, dos Departamentos Curriculares e do Conselho Pedagógico.					
Nº de respostas	0	1	14	16	31
14. Utilizo as tecnologias de informação e Comunicação (TIC) como recurso pedagógico e instrumento de desenvolvimento pessoal e profissional.					
Nº de respostas	0	1	14	16	31
15. A Escola é limpa.					
Nº de respostas	0	0	3	28	31
16. Há segurança na Escola					
Nº de respostas	0	0	13	18	31
17. Os docentes estão abertos à mudança e à inovação.					
Nº de respostas	1	2	18	10	31
18. Os alunos respeitam os professores					
Nº de respostas	0	4	21	6	31
19. Os alunos respeitam os assistentes administrativos e operacionais					
Nº de respostas	0	4	21	6	31
20. As situações de indisciplina são bem resolvidas.					
Nº de respostas	1	6	17	7	31
21. Enquanto utilizador, considero que os seguintes serviços escolares funcionam bem					
Nº de respostas					0
Serviços administrativos	0	1	9	21	31
Refeitório	0	10	20	0	31

Bar	0	3	27	0	1	31
Biblioteca	1	2	6	22	0	31
22. Enquanto utilizador, considero que os seguintes serviços escolares funcionam bem						
	1	2	3	4	5 (Não utilizo)	
Nº de respostas						0
Sala Diretores de Turma	0	0	6	15	10	31
Sala de Professores	0	1	10	20	0	31
Biblioteca	1	3	7	19	1	31
23. O atendimento geral, aos alunos e ao público, é feito de forma eficaz e cortês.						
	1	2	3	4		
Nº de respostas	0	0	8	23		31
24. A Escola promove nos alunos o espírito de solidariedade, o respeito pelos outros e a convivência democrática, envolvendo-os nas atividades culturais, artísticas e desportivas.						
	1	2	3	4		
Nº de respostas	0	0	10	21		31
25. Considero que os cargos de gestão intermédia estão bem atribuídos.						
	1	2	3	4		
Nº de respostas	0	2	15	14		31
26. Envolve-me na vida da Escola e na sua Missão.						
	1	2	3	4		
Nº de respostas	0	0	13	18		31
27. Gosto de trabalhar nesta Escola						
	1	2	3	4		
Nº de respostas	0	0	9	22		31
30. Modalidade de preenchimento	Em Papel		Online			
	Em Papel		Online			
Nº de respostas	0		31			31

Cofinanciado por:

PROPOSTAS DE MELHORIA

A última questão continha um campo de resposta aberta, para os inquiridos deixarem as suas sugestões de melhoria para a concordância ser plena.

A seguir, no presente relatório, e, após uma análise exaustiva dos dados recolhidos, apresentam-se as conclusões referentes às anotações feitas pelos docentes. Desta forma, elencam-se as propostas de melhoria mais representativas com vista ao desempenho pleno do funcionamento interno da EPAESN, a saber:

- continuar e melhorar;
- mais computadores a funcionar nos espaços comuns de trabalho;
- criação de um espaço de trabalho para docentes;
- menos burocracia;
- maior investimento no departamento, tendo em conta as necessidades de cada curso;
- aproveitar mais os talentos dos alunos, professores e funcionários;
- promover, ainda mais, o conhecimento de toda a escola, dando oportunidade a toda a comunidade educativa de participar nas atividades da exploração;
- dar a conhecer as atividades desenvolvidas pelos alunos dos diferentes cursos, com a passagem de vídeos e fotos, junto do bar;
- realizar atividades a nível interno, como um lanche para os alunos no restaurante pedagógico.

CONCLUSÃO

A Qualidade é um dos valores âncora da EPAESN e, como tal, trabalha diariamente para promover e consolidar a cultura de melhoria contínua nos serviços que presta a todas as suas partes interessadas, incluindo os Docentes. O presente relatório de análise à satisfação dos Docentes foi produzido pretendendo contribuir para avaliar o grau de satisfação dos Docentes com a Escola. Da análise efetuada, podemos concluir que os professores estão satisfeitos com a Escola uma vez que todos gostam de trabalhar na escola, assim como todos se envolvem na vida e missão da mesma.

É importante que a informação recolhida não fique centralizada, mas que seja divulgada internamente para que as diferentes estruturas intermédias e respetivos elementos da comunidade educativa conheçam, não só o seu desempenho, mas também as recomendações de melhorias propostas. Nesta perspetiva, o presente relatório ficará disponível online, no site da Escola, podendo ser consultado por qualquer interessado.

Agradecemos a colaboração de todos aqueles que se disponibilizaram a dar a sua opinião sobre a qualidade dos serviços prestados na Escola. Com este contributo acreditamos ser possível continuar a melhorar a qualidade dos serviços, de forma a criar novas alternativas e oferecer um ensino de maior qualidade e uma resposta mais adequada às necessidades de cada um.

Escola Profissional Agrícola Eng.º Silva Nunes, abril de 2023

A equipa GCA/EQAVET

Cofinanciado por:

